

VAL^{NET}

**Ativação
Globoplay**



Dá o play com a internet dos mineiros

Produtos - Globoplay

The Globoplay logo is displayed in a stylized font, with 'globo' in red and 'play' in orange, set against a black rounded rectangular background.

O streaming mais vendido no Brasil!

Variedade de conteúdos: Veja produções nacionais e originais do streaming em alta qualidade

Assista offline: Baixe para ver onde e quando quiser, bem como de qualquer dispositivo (celular, tablet, desktop, Smart TV)

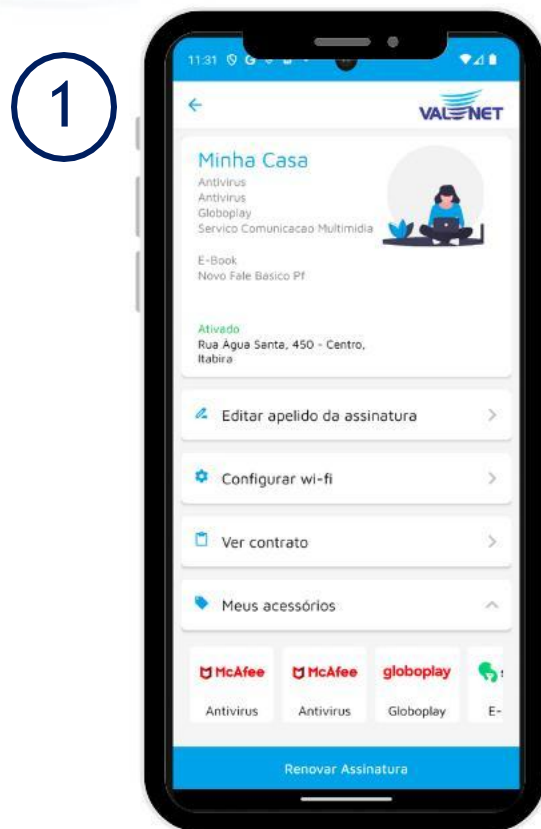
Para toda a família: Inclua até 2 familiares dependentes

10 canais AO VIVO: Como CBN, Futura, Globo, Viva 70 e muito mais.

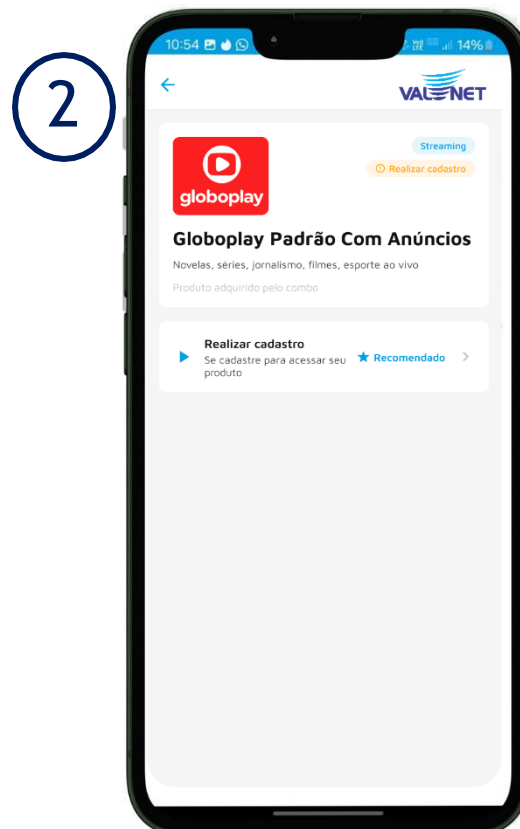


Dá o play com a internet dos mineiros

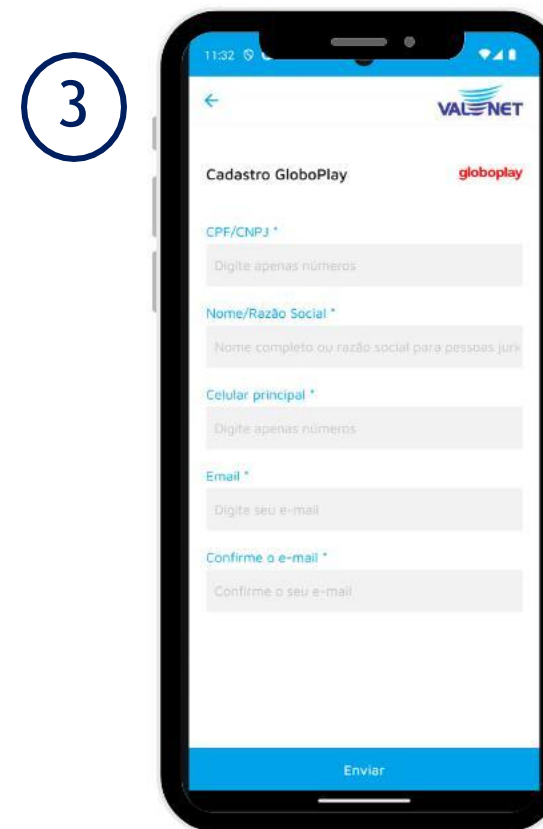
1º Passo - Ativação via app Minha Valenet



Baixe o App **Minha Valenet**, entre com seu CPF e clique no acessório da **Globoplay** abaixo



Clique em "Realizar cadastro"

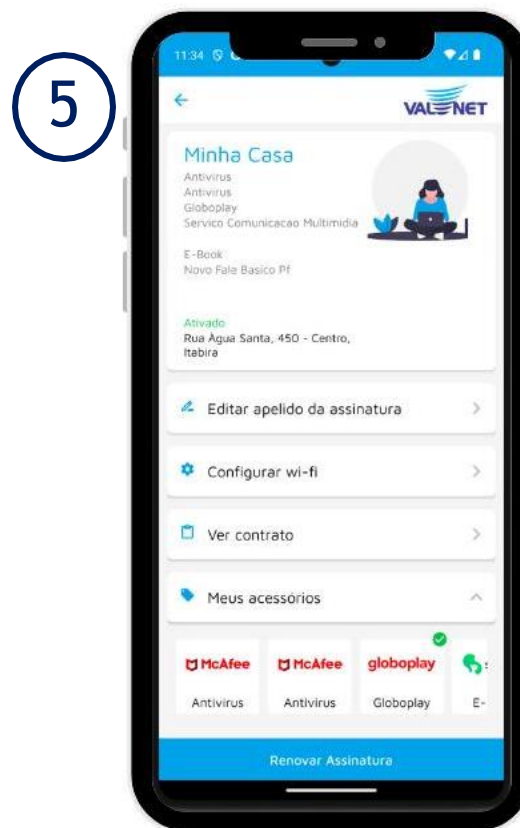


Insira os seus dados e clique em "Enviar"

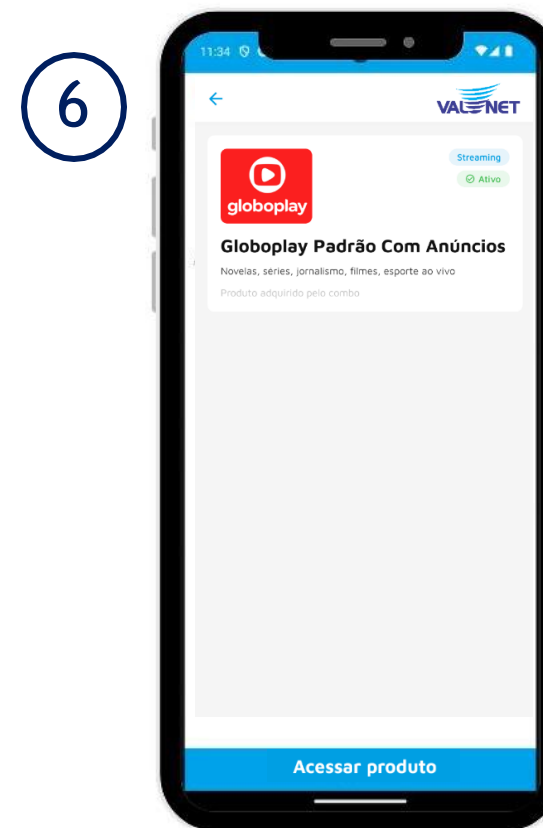
1º Passo - Ativação via app Minha Valenet



Após o envio dos dados, será enviado o email para **ativação dentro da Globoplay**, siga os passos adiante.



Ao retornar do 2º passo da ativação, verifique se o ícone da **Globoplay** possui um símbolo de check em verde. Clique nele.



Com o app ativado, você pode sempre entrar em nosso app e clicar em **acessar produto**, ou abrir direto do seu dispositivo.

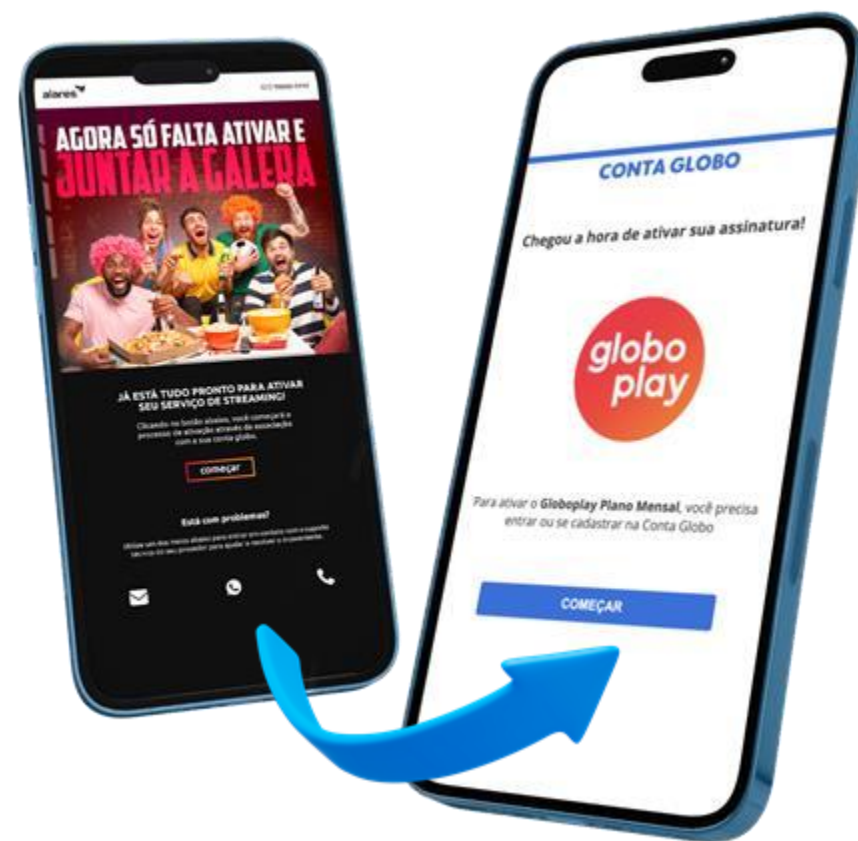
2º Passo - Ativação via e-mail

Após o cadastro via app Minha Valenet, o assinante recebe em seu email, um link para ativar o serviço Globo.

Em seu email, clicando no botão “Ativar”, o assinante é enviado para a página de ativação da Globo, onde ele terá que associar uma conta Globo.com com a assinatura do serviço.

IMPORTANTE

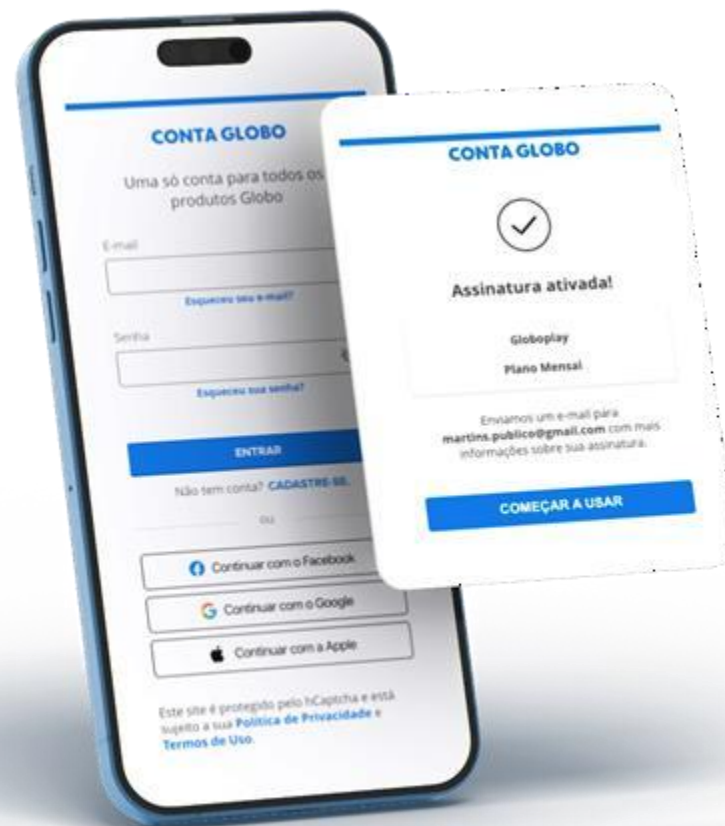
Para cada serviço ativado, será enviado um email de ativação distinto.



2º Passo - Ativação via e-mail

O assinante então, pode entrar com uma conta Globo.com existente ou cadastrar uma nova conta.

Ao final do processo, será confirmada a ativação do serviço.



Possíveis Erros

Ao Efetuar um cadastro de conta ou a ativação de um serviço, o usuário pode encontrar os seguintes códigos de erro.

Cód. 100, 101, 102 - Algo deu errado.

Erros intermitentes e genéricos

Aguarde uns minutos e refaça o processo, caso persista, refaça o processo com a janela anônima.

Cód. 402 - Ih! Já existe uma assinatura Globoplay nesse login.

Para seguir com o cadastro, é necessário informar um novo e-mail para vincular o serviço.

Cód. 501, 510, 516

Erros relacionados a elegibilidade.

Assinante com produto associado sem pagamento.

E-mail em Blacklist da conta Globo.

Informe um novo e-mail ou entre em contato com o suporte Globoplay

Mesmo assim algum erro persiste? Ligue 10638 e
contate o nosso suporte!



CÓD. 102

Ops! Algo deu errado.

Por favor, tente novamente.
Se o problema persistir, entre em contato
com o nosso atendimento.

VOLTAR

FALAR COM O ATENDIMENTO

