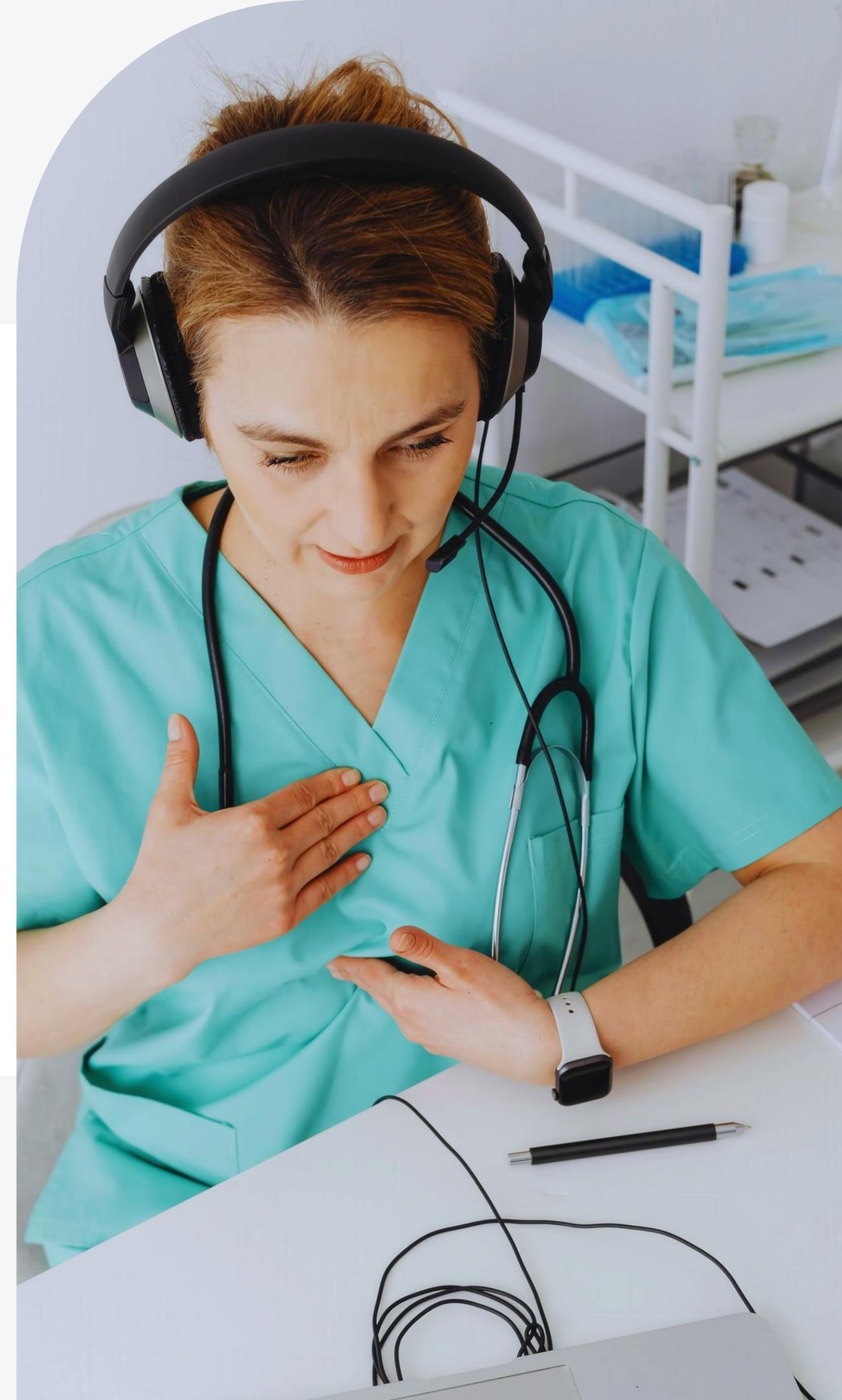


saúde24h



A primeira Health Tech de telessaúde do Brasil

O serviço Saúde24h é oferecido pela TopMed, uma empresa brasileira especializada em telemedicina e saúde digital.



Teleconsultas com médicos clínicos e especialistas



Atendimento 24h por profissionais da saúde



Prontuário eletrônico



Atendimento via telefone ou aplicativo



Permite a inclusão de dependentes



VANTAGENS TELEMEDICINA SAÚDE24H



+ FACILIDADE AO CUIDAR DA SAÚDE

Com o Saúde24h, o cliente tem acesso a consultas médicas online com clínico geral a qualquer hora do dia ou da noite, inclusive fins de semana e feriados.



SEGURANÇA E COMODIDADE

Ideal para resolver questões de saúde sem precisar se deslocar até um pronto atendimento, evitando filas e ambientes hospitalares.



ENCAMINHAMENTO PARA ESPECIALISTAS

Quando necessário, o clínico geral faz o encaminhamento direto para um especialista, oferecendo um acompanhamento responsável e eficaz.



ATENDIMENTO HUMANIZADO

A equipe de profissionais é treinada para oferecer atenção, empatia e respaldo médico de qualidade, com foco no bem-estar do paciente.



CUSTO BENEFÍCIO

Evita gastos com consultas presenciais e transporte, além de trazer tranquilidade e economia em situações que seriam resolvidas com um simples atendimento virtual.

PLANOS DISPONÍVEIS

INDIVIDUAL SEM LIMITES DE CONSULTA

- **Consultas ilimitadas/mês;**
- Atendimento 24hrs;
- +de 25 especialidades;
- +de 400 médicos;
- Orientação Emocional;
- Orientação Nutricional.

FAMILIAR 4 PESSOAS SEM LIMITES DE CONSULTA

- Você +3 dependentes;
- **Consultas ilimitadas/mês;**
- Atendimento 24hrs;
- + de 25 especialidades;
- +400 médicos;
- Orientação emocional;
- Orientação Nutricional;

FAMILIAR 6 PESSOAS SEM LIMITES DE CONSULTA

- Você +5 dependentes;
- **Consultas ilimitadas/mês;**
- Atendimento 24hrs;
- + de 25 especialidades;
- +400 médicos;
- Orientação emocional;
- Orientação Nutricional.

Os planos incluem descontos de até 80% em medicamentos nas farmácias credenciadas.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS



É possível incluir dependentes **mesmo sem vínculo de parentesco**.



Os planos oferecem a possibilidade de inclusão de **3 a 5 dependentes**, conforme o plano contratado.



Importante: planos **individuais não permitem** inclusão de dependentes



Para **atendimentos pediátricos**, é necessário que o **dependente esteja acompanhado** por um responsável maior de idade.



Solicitação de exames e emissão de atestados médicos, quando necessário.

ESPECIALIDADES

Especialidades Médicas

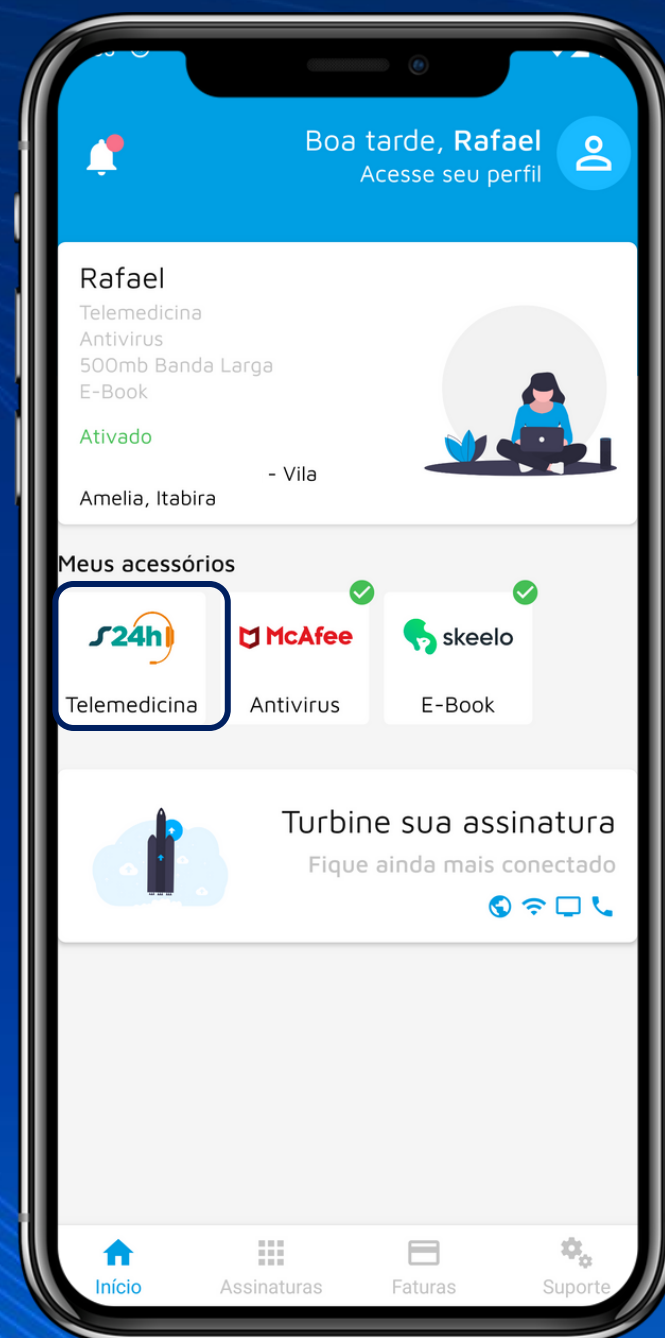
- Cardiologista;
- Clínico geral;
- Dermatologista;
- Endocrinologia e Metabologia;
- Ginecologista e Obstetrícia;
- Médico de Família;
- Neurologia;
- Ortopedista e Traumatologia;
- Pediatria;
- Psiquiatria;
- Alergia e Imunologia;
- Alergia e Imunologia Pediátrica;
- Anestesiologista;
- Gastroenterologia;
- Geriatria;
- Hematologia e Hemoterapia;
- Infectologista;
- Nefrologista;
- Nutrologia;
- Oftalmologia;
- Otorrinolaringologia;
- Pneumologia;
- Reumatologia;
- Urologia.

Especialidades Não Médicas

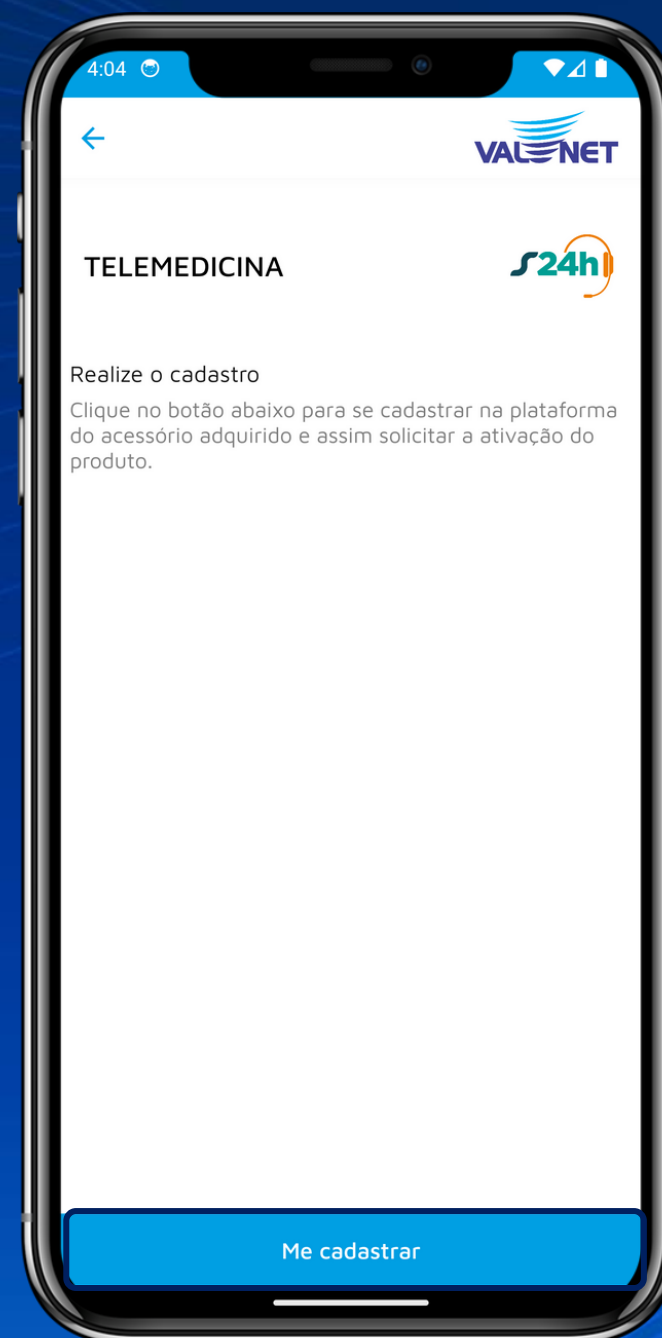
- Fonoaudiologia;
- Nutrição;
- Psicólogo.

ATIVACÃO Saúde24h





Acesse o app “**Minha Valenet**” e em “**Meus acessórios**” selecione “**Telemedicina**”.



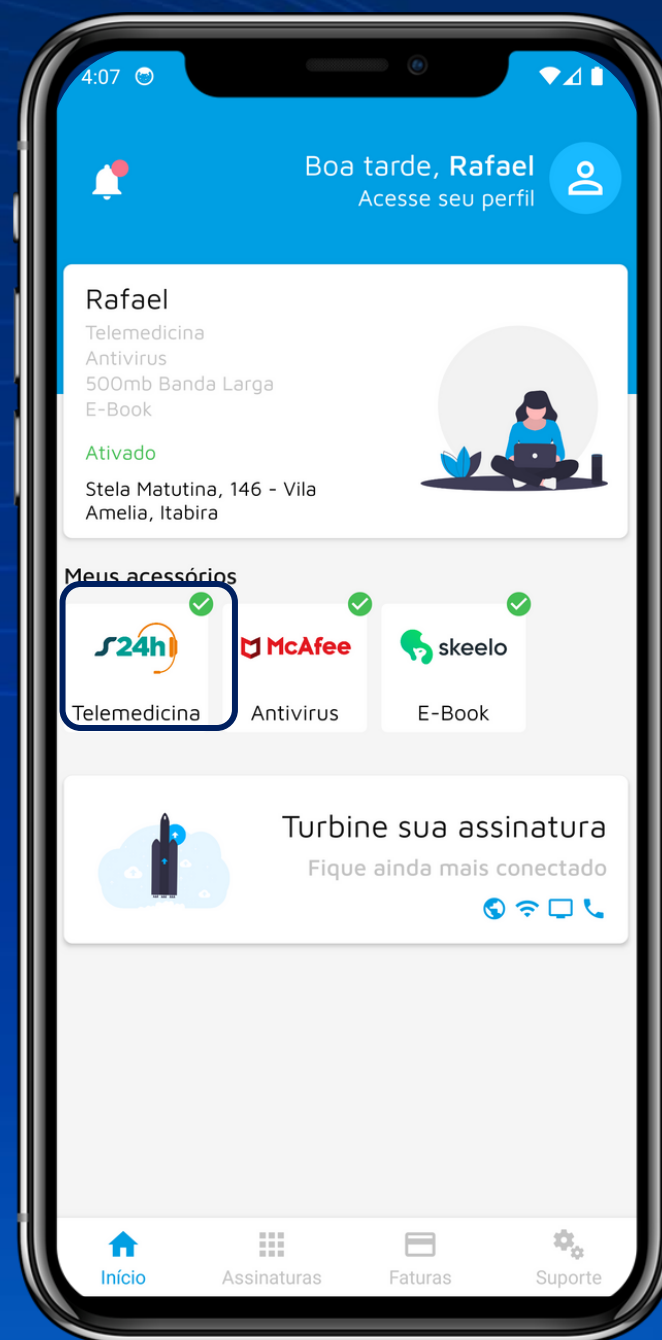
Clique em “**Me cadastrar**”.



Preencha com os dados do **titular**.



Verifique a **caixa de entrada** do endereço de e-mail e siga as instruções.



O produto cadastrado poderá ser encontrado em "**Meus acessórios**".

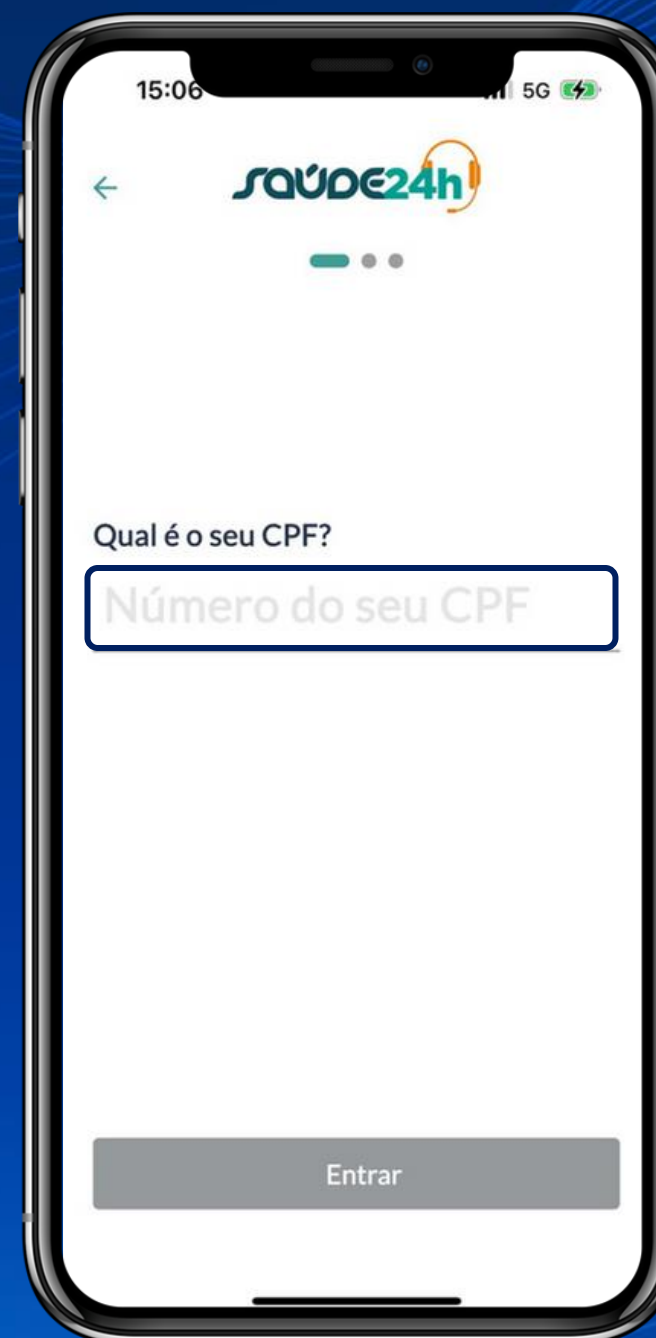
Os próximos passos para acesso ao serviço serão realizados no aplicativo "**Saude24h**". Para isso, é necessário baixa-lo na loja de aplicativos do seu dispositivo.



Localize e baixe o aplicativo
“**Saúde24h**” na App Store ou Google Play.



Selecione a opção
“**entrar**” .



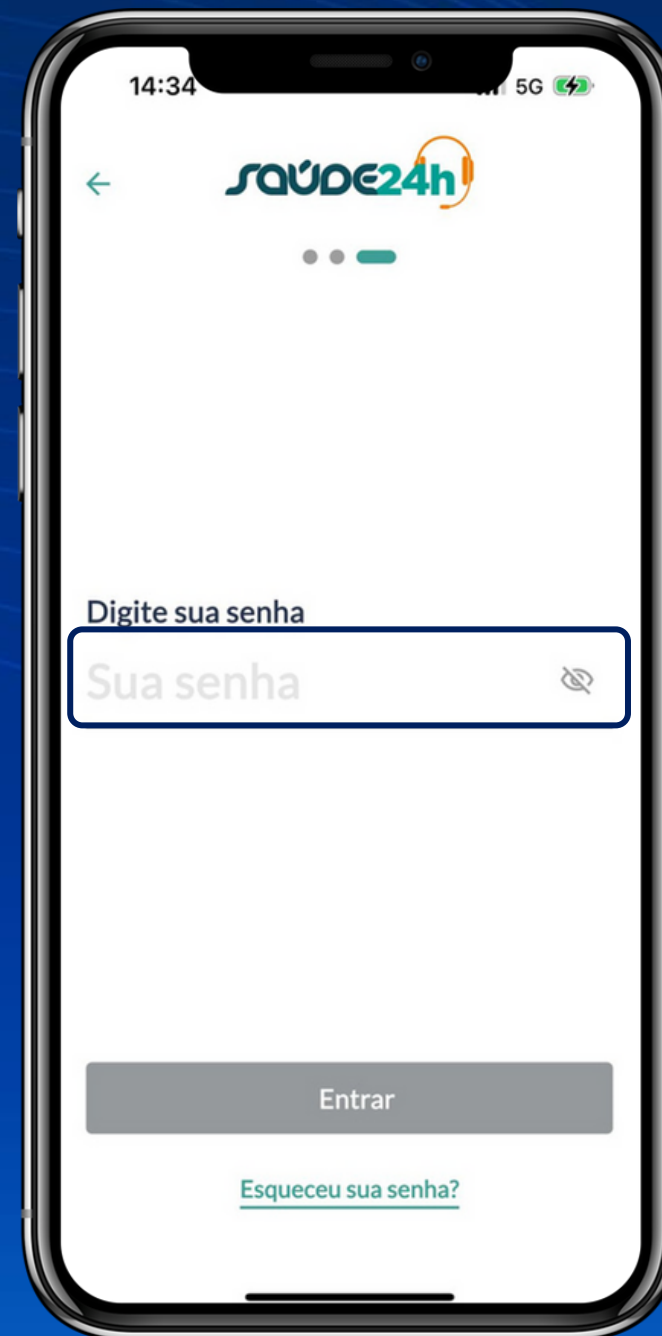
Informe o CPF do **titular** e clique em
“**entrar**”.



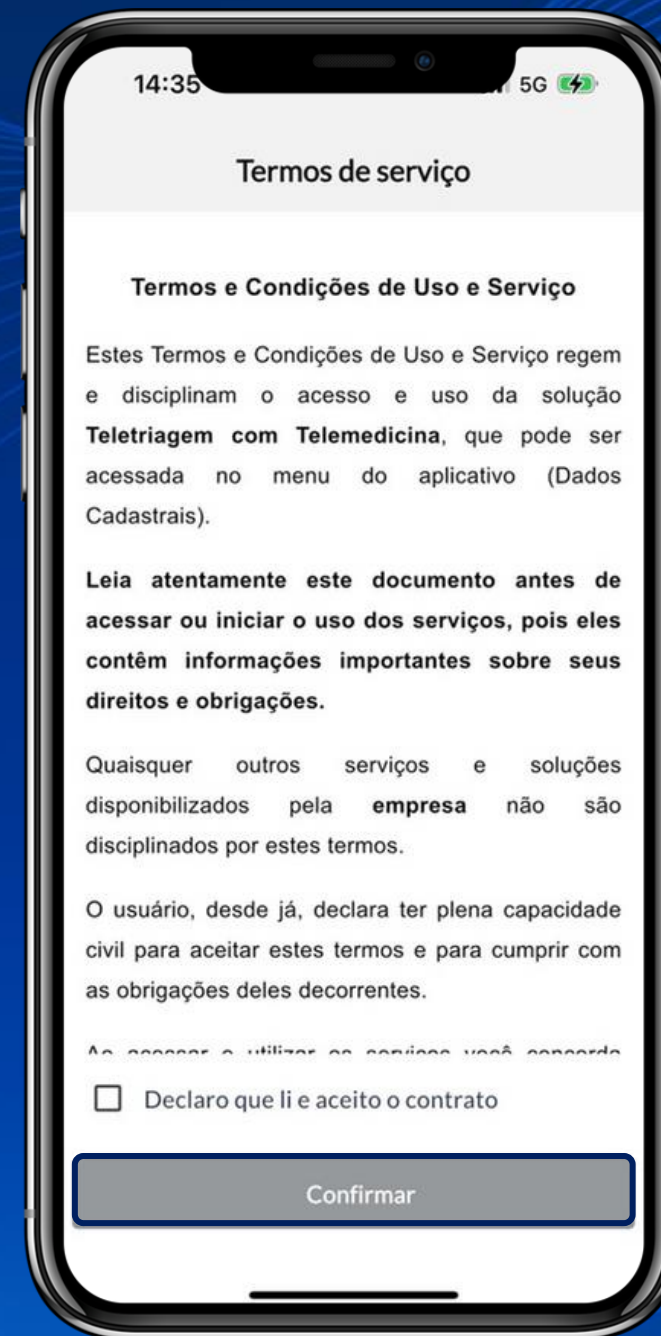
Confira o número de telefone para receber o código de verificação.



Informe o código de verificação.



Crie a senha e clique em **"Entrar"**.



Confirme os termos e condições de uso para acessar o App.

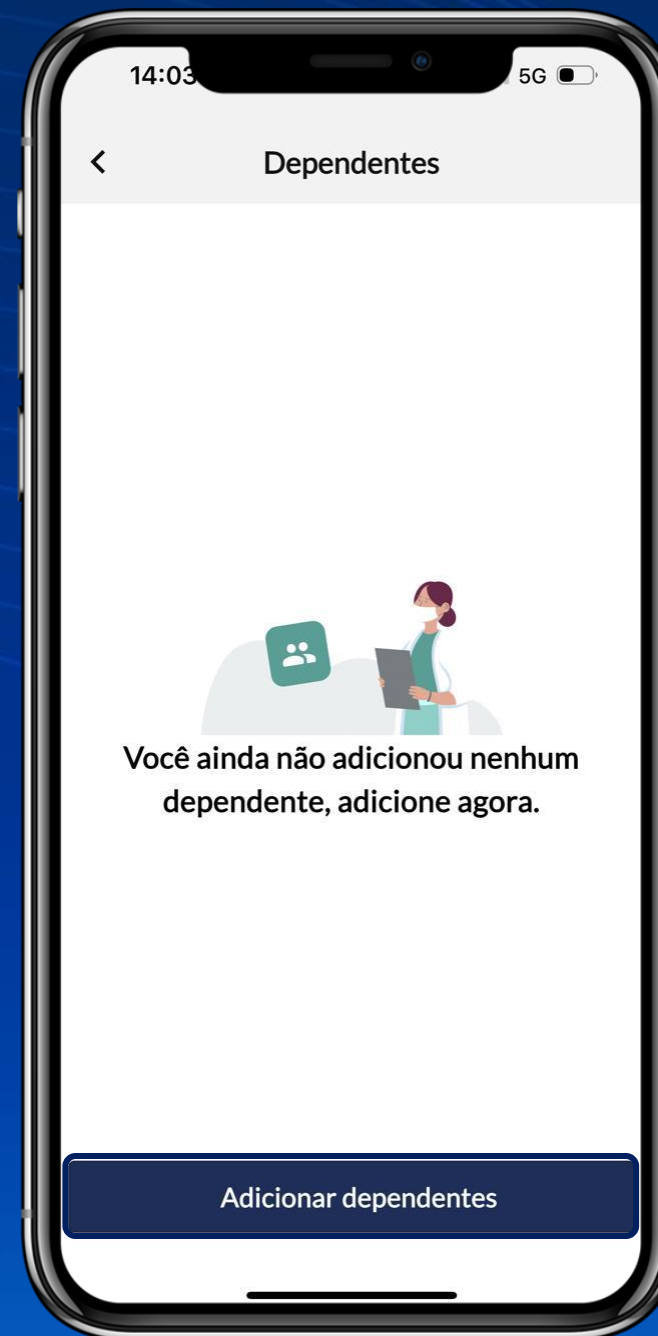


Pronto! agora é só utilizar o serviço.

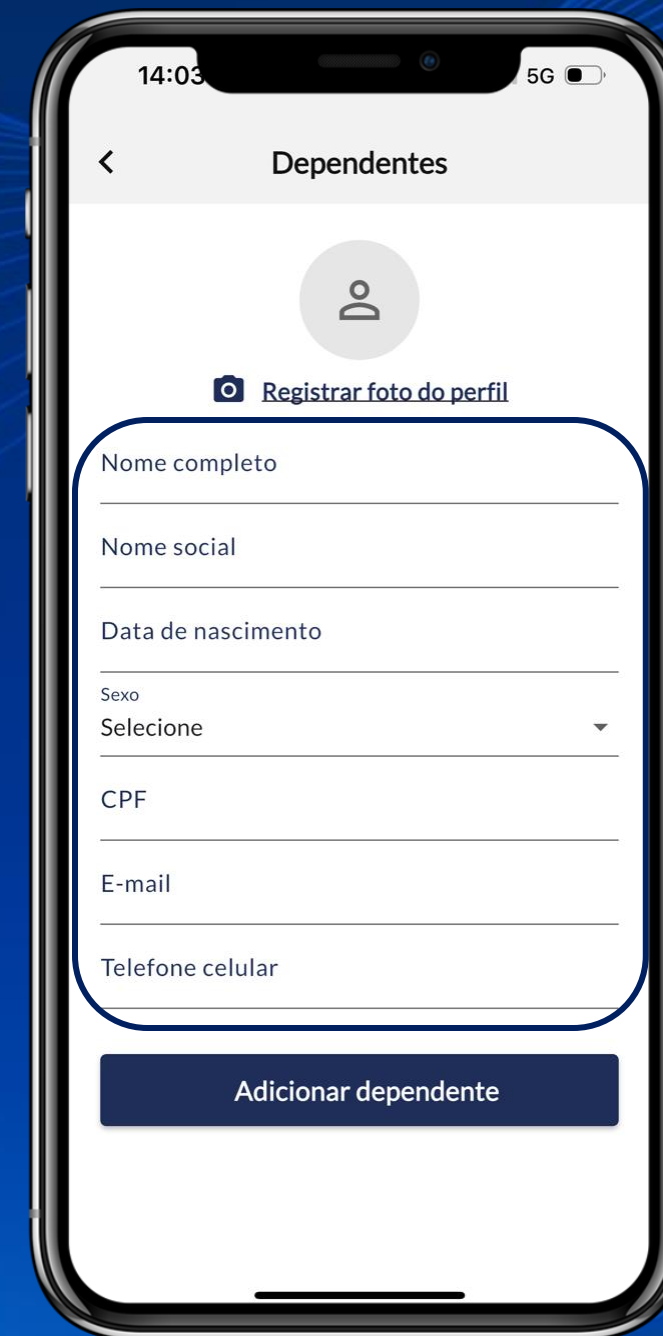
PLANO FAMILIAR – INCLUSÃO DE DEPENDENTES



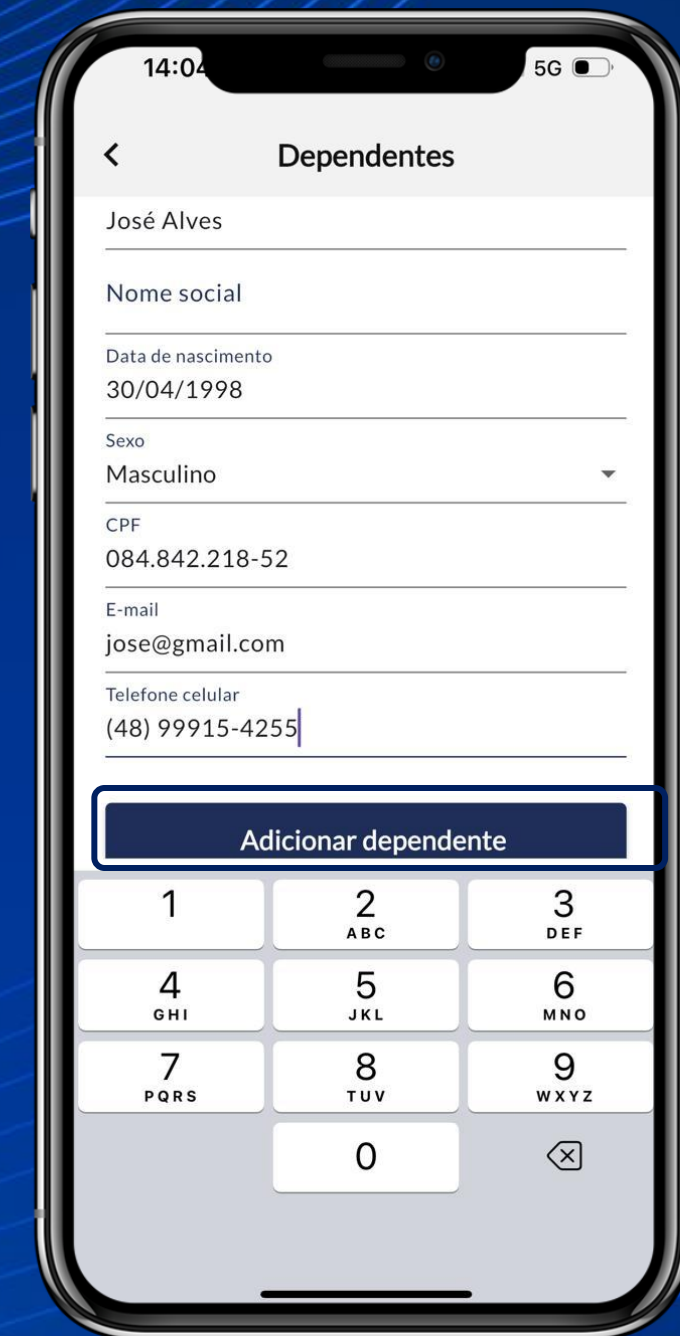
Nos planos **familiares**, estará disponível a opção **de inclusão de dependentes**.



Selecione a opção **“Adicionar dependentes”** para realizar a inclusão.



Preencha os campos com os **dados do dependente**.



Selecione novamente o campo **“Adicionar dependente”**.

FUNCIONALIDADES

É possível encontrar diversas funcionalidades no app, que auxiliarão a realizar as solicitações.



TELECONSULTA: Acesso direto ao pronto atendimento virtual.

LIGAR PARA CENTRAL: Contato com a central de atendimento.

DESCONTOS EM MEDICAMENTOS: Buscar farmácias e medicações.



INICIAR CHAT: Iniciar a triagem inteligente.

MINHAS CONSULTAS: Localizar consultas agendadas.

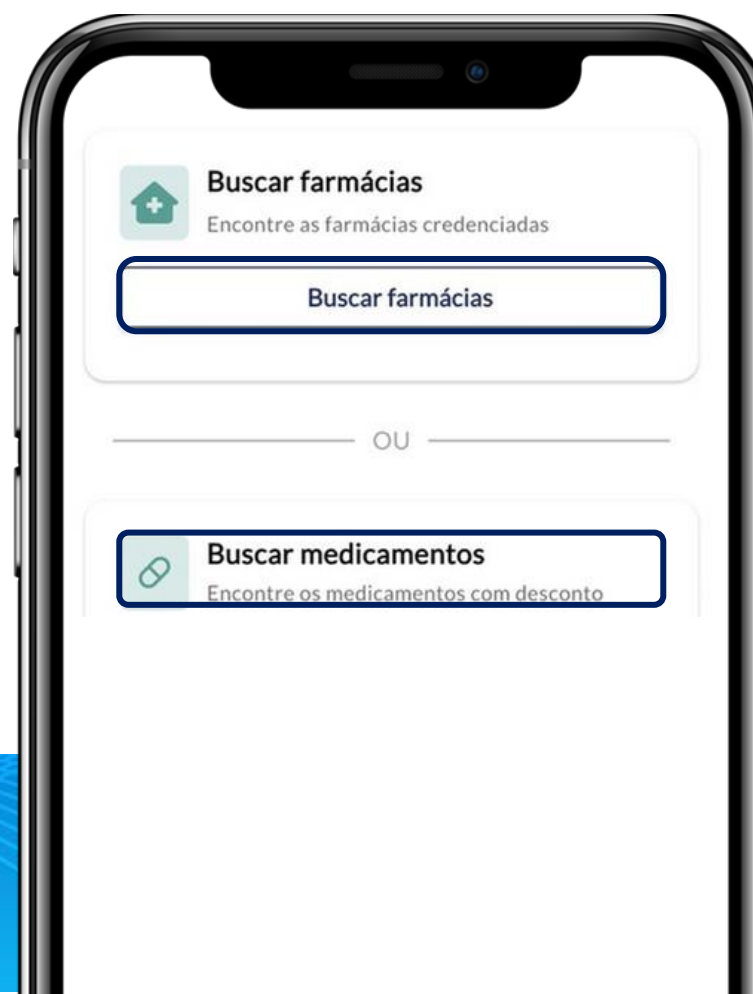
MEU PRONTUÁRIO: Localizar prontuários de consultas realizadas.

DESCONTOS EM MEDICAMENTOS

Clientes Saúde24h possuem descontos em medicamentos em farmácias credenciadas.



No app, selecione a opção **"Descontos em Medicamentos"**.



Terá acesso a opção de verificar as farmácias credenciadas e encontrar a mais próxima.

Também é possível verificar os medicamentos que possuem desconto e os valores.

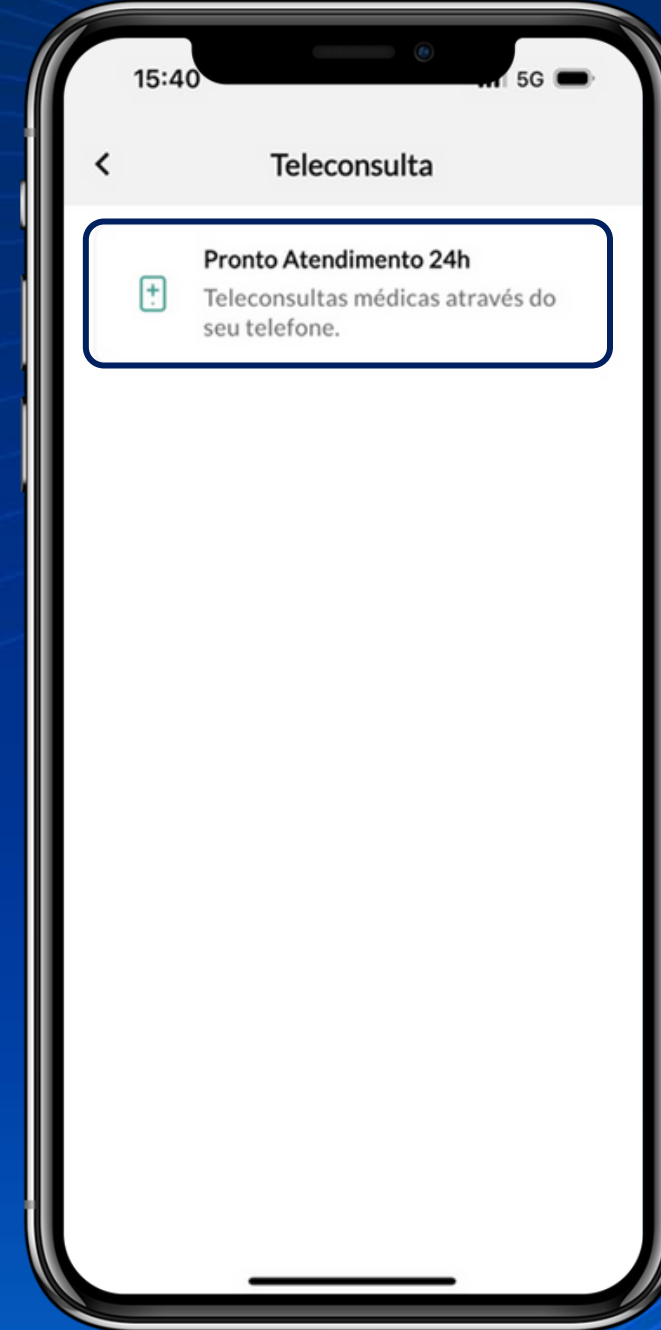
TELECONSULTAS Saúde24h



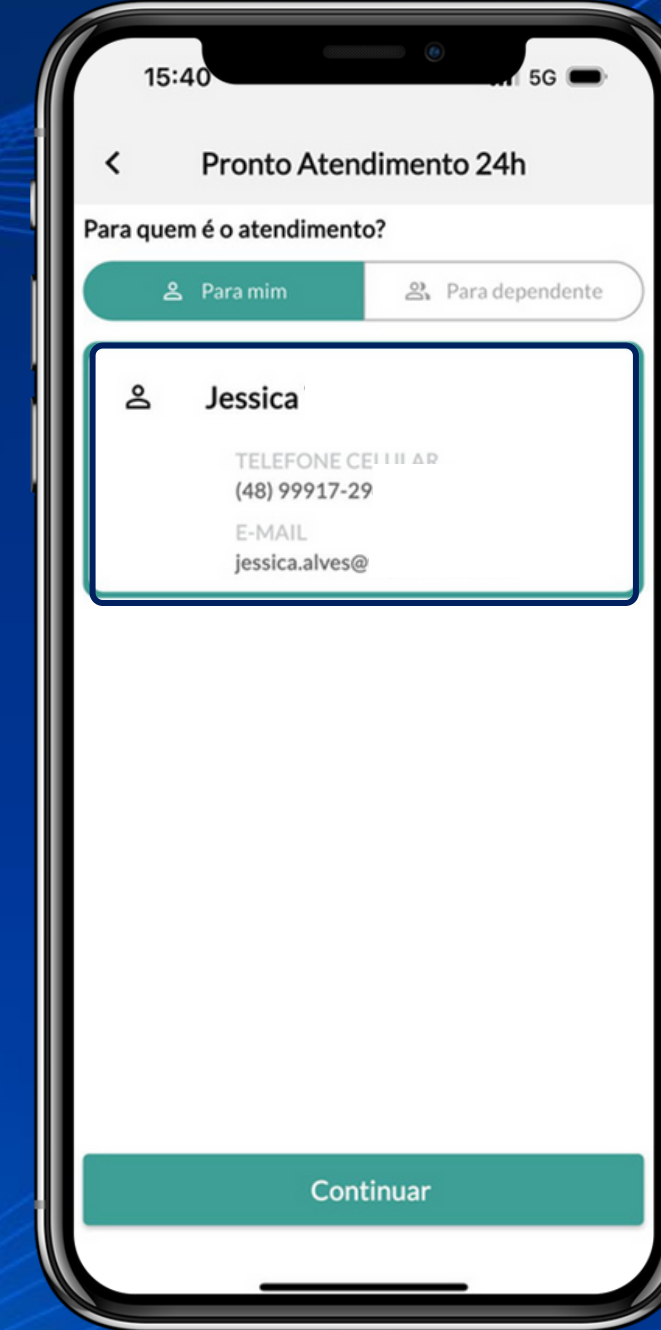
TELECONSULTA



Para realizar uma teleconsulta, acesse a opção **“Teleconsulta”**.

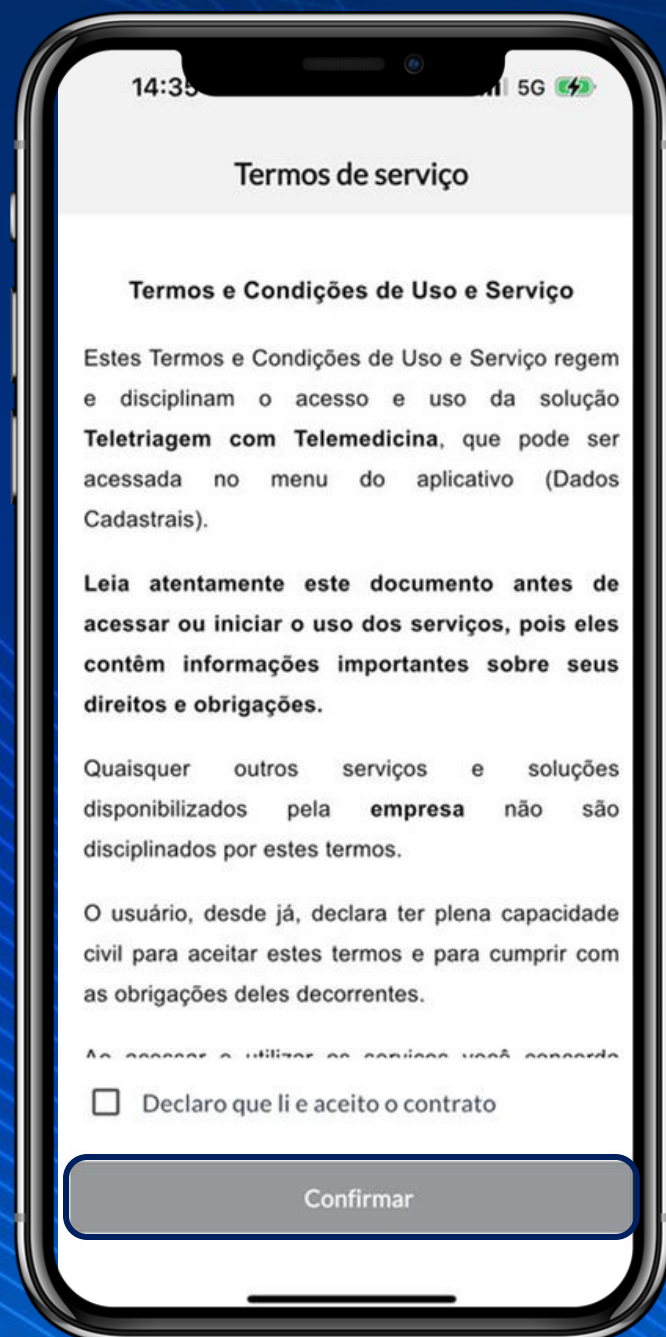


Para prosseguir, selecione a opção **“Pronto Atendimento 24h”**.



Informe para quem será destinado o atendimento.

TELECONSULTA



Leia e aceite os termos e condições de uso e serviço.



Realize a consulta com clínicos gerais.



A equipe é formada por médicos qualificados de várias especialidades, prontos para oferecer um atendimento seguro.



Os Clínicos gerais atendem 24 horas por dia, todos os dias, incluindo fins de semana e feriados.



O encaminhamento para especialistas é realizado pelo clínico geral sempre que necessário.

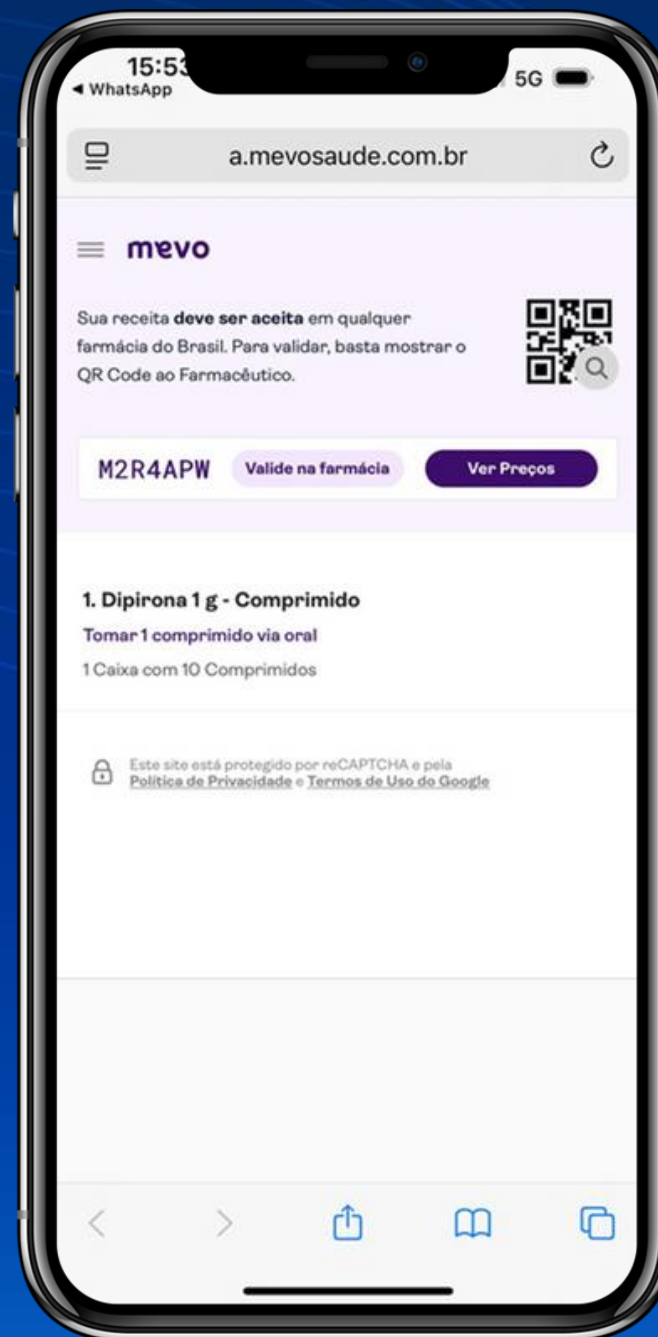


Consultas com **médicos especialistas** são realizadas com **agendamento prévio**, de **segunda a sexta-feira**, das **8h às 20h**, exceto feriados.

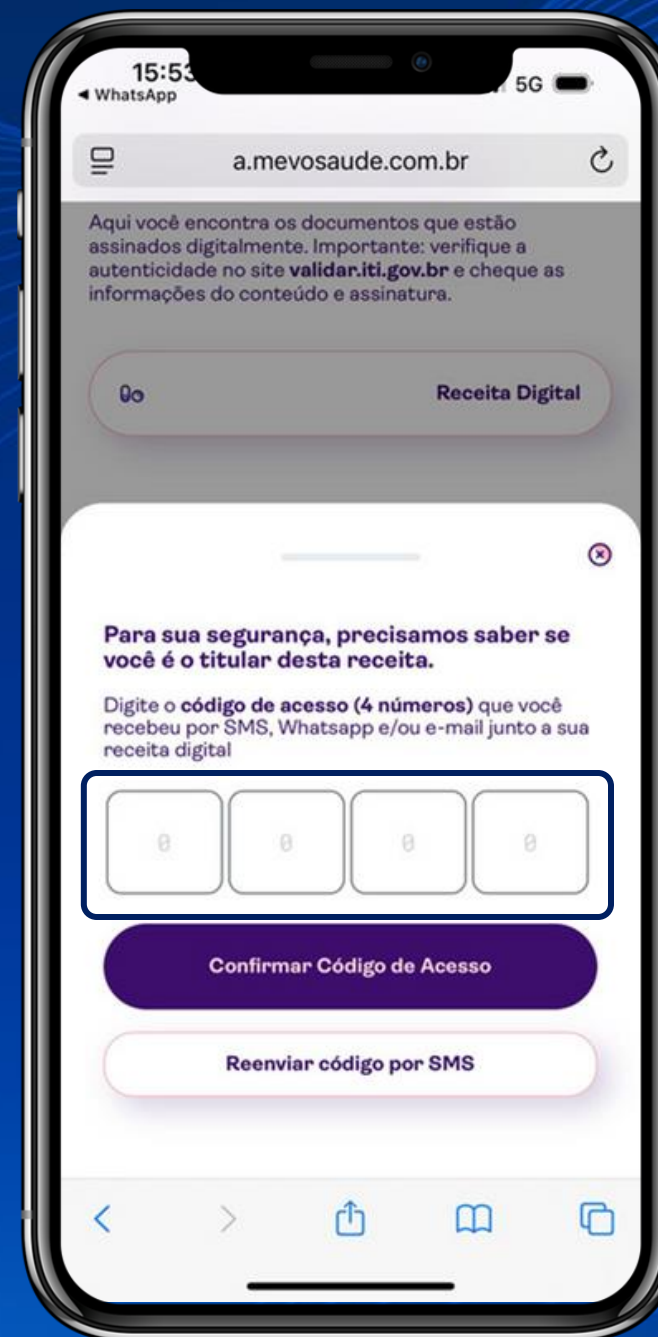
TELECONSULTA



Você receberá as receitas e pedidos de exame por **WhatsApp**, **SMS** ou **E-mail**.



Acesse o link e clique na receita.



Insira o **Código de acesso** informado por SMS, no WhatsApp ou e-mail.



Pronto! sua receita estará disponível.

ATENDIMENTO COM ESPECIALISTA



Acesse a aba “**Minhas consultas**”.



Visualize as informações sobre as consultas agendadas.



É possível anexar arquivos, como exames, e enviar receitas antes da consulta.



Questionário



Avaliação de Reação

